

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Новолялинского городского округа**

**«Детский сад № 16 «Светлячок»**

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта ДОУ. Обновление (актуализация) информации размещенной на стендах в помещении и на официальном сайте организации.	31 января 2021 г.	Воспитатель Кузнецова Олеся Александровна	Информирование родителей на родительских собраниях о наличии на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» и «Независимая оценка качества образования» и о размещенной информации на стенде в помещении ДОУ	31.01.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Обеспечение в ДОУ комфортных условий для предоставления услуг	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально – технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ. Оборудовать размещение комфортной зоны отдыха (ожидания) в приемных во всех возрастных группах	При наличии финансирования, до 1 апреля 2021 г.	Бондаренко Алла Юрьевна, заведующий.  Зими́на Наталья Владимировна, заведующий хозяйством		
	Благоустройство прилегающей территории (оснащение детских площадок)	При наличии финансирования, до 1 января 2023 г.			
	Строительство парковки	При наличии финансирования, до 1 января 2024 г.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация курсов повышения квалификации для педагогов по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами.	При необходимости, до 1 апреля 2021 г.	Цепелева Ирина Юрьевна, старший воспитатель	Создание специальных условий в соответствии с Паспортом доступности и при наличии нуждающихся. Детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учреждении на данный момент нет.	По состоянию на 01.06. 2020 г. детей с ОВЗ нет

	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	При наличии финансирования, до 1 января 2024 г.	Бондаренко Алла Юрьевна, заведующий. Зими́на Наталья Владимировна, заведующий хозяйством		
	Оборудование пандусами входных групп, наличие адаптированных лифтов и санитарно – гигиенических помещений	При наличии финансирования, до 1 января 2024 г.	Бондаренко Алла Юрьевна, заведующий. Зими́на Наталья Владимировна, заведующий хозяйством	На данный момент не представляется возможным в связи с архитектурными формами здания. Пандусы не предусмотрены в связи с отсутствием ступеней при входе в здание	По состоянию на 31.01. 2020 г
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии такой категории воспитанников, до 1 апреля 2021 г.		Воспитанников с такой категорией нет	По состоянию на 01.06. 2020 г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями). Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Постоянно, до 1 апреля 2021 г.	Цепелева Ирина Юрьевна, старший воспитатель	Мероприятия проводятся постоянно	По состоянию на 01.06. 2020 г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Осуществлять мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Постоянно, до 1 апреля 2021 г.</p>	<p>Цепелева Ирина Юрьевна, старший воспитатель</p>	<p>Размещается информация о мероприятиях проводимых с воспитанниками на официальном сайте ДОУ. Используется метод мониторинга и анкетирования.</p>	<p>По состоянию на 01.06 2020 г</p>
--	--	---------------------------------------	--	--	-------------------------------------